TRABAJO PRÁCTICO INTEGRADOR / UNIDAD 05

Trabajo Práctico Integrador N.º 5

Validación de interfaces con usuarios

Técnicas de UX y Diseño de Interfaces

DEL PROTOTIPO A LA EVIDENCIA



Una tarea real, participantes reales y mejoras basadas en evidencia.

MODALIDAD

Individual o en parejas · mínimo 2 usuarios por grupo

FECHA DE ENTREGA

La indicada por la cátedra en el aula virtual

CONSIGNA / QUINTA ENTREGA

Probar el diseño, no a las personas

Retomen el prototipo navegable de la Unidad 4. Deberán observar si una persona puede completar el flujo transaccional sin recibir instrucciones sobre la interfaz. Utilicen Think Aloud: el participante expresa lo que piensa mientras realiza la tarea.

01 Preparar una tarea

Definan un objetivo y una tarea que tenga un resultado verificable. La consigna no debe mencionar botones ni pasos. Ejemplo: “Tenés 1.800 puntos y querés obtener un beneficio. Mostranos cómo lo harías”.

02 Realizar las pruebas

Prueben con al menos 2 usuarios por grupo que no conozcan el prototipo. Con 2 alcanza para los fines didácticos; si pueden sumar más, mejor. Duración: 10–15 minutos por persona. Soliciten consentimiento y pidan que piensen en voz alta, sin indicar dónde hacer clic.

03 Registrar lo que sucede

Para cada participante anoten resultado de la tarea (completó / no completó), tiempo aproximado, errores, dudas y comentarios relevantes. Si trabajan en pareja, una persona modera y la otra observa. No es obligatorio grabar.

04 Analizar y mejorar

Identifiquen 2 o 3 problemas respaldados por observaciones. Expliquen su impacto, propongan mejoras y apliquen al menos una modificación al prototipo. Diferencien los hechos observados de sus interpretaciones.

GUION MÍNIMO PARA EL MODERADOR

“Vamos a probar la interfaz, no tus conocimientos. Contanos qué estás buscando, qué esperás que pase y qué dudas aparecen”.

Si se queda en silencio: “¿Qué estás pensando ahora?” · No decir: “¿Probaste el botón de abajo?”.

ENTREGA / RESULTADOS

Dos entregables, una mejora justificada

El resultado no es una interfaz “perfecta”: es un registro claro de qué ocurrió, qué aprendieron y qué cambiaron.

ENTREGABLE 1

Informe breve · PDF · 2–3 carillas

Incluir: (1) objetivo y tarea evaluada; (2) perfil y cantidad de participantes; (3) resultados resumidos en una tabla; (4) 2–3 hallazgos con evidencia; (5) mejoras realizadas o propuestas.

Tabla sugerida: participante · completó / no completó · tiempo · error o duda principal.

ENTREGABLE 2

Prototipo corregido · Figma o HTML

Compartir el flujo transaccional navegable, con al menos una mejora implementada a partir de los resultados de las pruebas. Debe conservar el inicio, la operación y la confirmación final. No se exige backend.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN

Se valorará la neutralidad de las tareas, la aplicación de Think Aloud, el registro fiel de los comportamientos, la relación evidencia → hallazgo → mejora y la claridad de los entregables.

IMPORTANTE

No inventen participantes ni respuestas con IA. Soliciten consentimiento, anonimicen los registros y no confundan una muestra pequeña con evidencia estadística concluyente. Encontrar problemas es un resultado positivo.